

## オーディエンス向けの対応ブラウザ - HTML5

ungated\_content.png

この記事には、HTML5とMPEG-DASHストリーミングに対応しているブラウザとOSを掲載しています。

---

### Windows 10以降を実行しているPCの場合

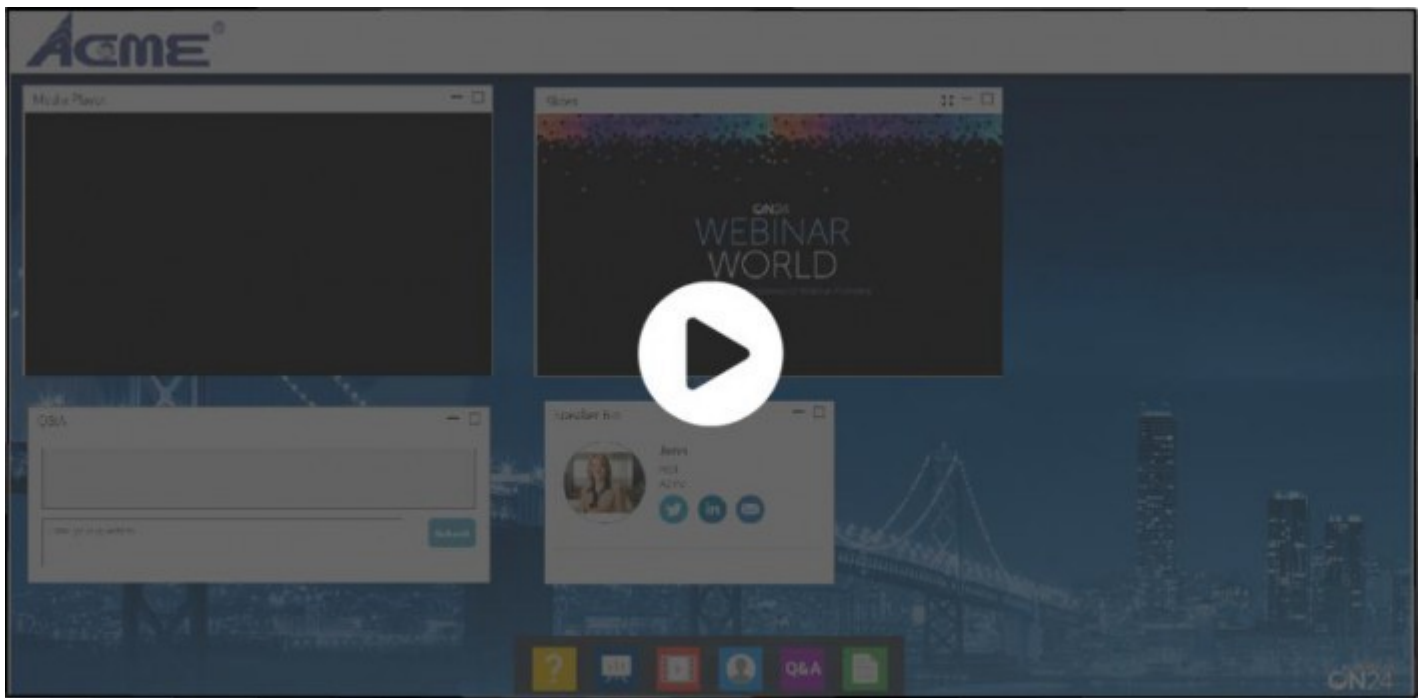
- Google Chrome v87以降
  - Mozilla Firefox v83以降
  - Microsoft Edgeブラウザv87以降
- 

### Mac OS 10.15以降を実行しているMacの場合

- Google Chrome v87以降
- Mozilla Firefox v83以降
- Safari v10.14以降

ON24は、HTTPライブストリーミング（HLS）を使用した、iOSおよびAndroidスマートフォンやタブレットでのHTML5ウェブキャストにも対応しています。

**Safariユーザーの方へのご注意：**Appleは、Safariブラウザに自動再生ブロック機能を追加しました。ウェブキャストの起動時に「Play（再生）」ボタンが表示されるようになります。出席者は「**Play（再生）**」をクリックすると、ウェブキャストを視聴できます。ON24ドメインへの今後のアクセスはブロックされません。



---

## オーディエンスの帯域幅要件

オーディオイベントでは、128 Kbps以上のインターネット接続が推奨されます。

ビデオイベントでは、最適なエクスペリエンスを実現するため、800 Kbps以上のインターネット接続が推奨されます。

---

## シグナルインジケータ

\*この機能をアカウントで有効にしたい場合は、CSMにお問い合わせください。

2017年6月のプラットフォームのリリースで、メディアプレーヤー内に任意のストリーミングメディアのシグナルインジケータを表示するオプションを追加しました。このインジケータは、プレゼンタービデオ、画面共有、ビデオクリップなどのストリーミングメディアに対応できる十分な帯域幅がない場合に、オーディエンスメンバーに通知します。

signalindicator.jpg

帯域幅不足には、以下のような問題が考えられます。

- 低速でインターネットに接続している、または混雑したWi-Fiや携帯電話（モバイル）ネットワークからインターネットに接続している。
- インターネットトラフィックのピーク時にウェビナーにアクセスしようとしている。
- モバイルデバイスからインターネットに接続している。
- 会社のネットワークのトラフィックが多い。

帯域幅を最適化するには、以下を検討してください。

- より高速な有線接続にアップグレードする。
- イベントへのアクセス中は、実行するアプリケーションの数を最小限に抑える。
- ネットワークの混雑が緩和していると思われる、インターネットトラフィックのオフピーク時にイベントにアクセスしてみる。

無料または誰でも出席できるその他のON24 Webcast Elite、およびその他のプラットフォームコンテンツは、<https://on24-prod.mindtouch.us/Public>で利用できます。