

HubSpot データ統合

ON24 HubSpot データ統合ソリューションでは、[Tibco Scribe \(英語\)](#) プラットフォームを使用して、HubSpot への API 呼び出しや連絡先とのやり取りを行います。



Scribe の設定についてサポートが必要な場合は、[統合サポートにお問い合わせ \(英語\)](#) ください。カスタムフィールドを作成するための HubSpot 設定の詳細と、カスタムフィールドのデータを使って登録者や出席者をセグメント化する方法は、以下のとおりです。

カスタム連絡先プロパティを作成する

ON24 統合サービスでは、ON24 ウェビナーのイベント ID に連結したリストを、カスタム連絡先プロパティに送信できます。これらのフィールドに使用が求められる項目名は、以下のとおりです。

1. ON24 Registered (ON24 登録済み)
2. ON24 Attended Live (ON24 ライブで参加)
3. ON24 Attended On-demand (ON24 オンデマンドで視聴)

<input type="checkbox"/>	NAME ▲
<input type="checkbox"/>	ON24 Attended Live Multi-line text
<input type="checkbox"/>	ON24 Attended On-demand Multi-line text
<input type="checkbox"/>	ON24 Registered Multi-line text

ご利用の CRM で、レポート作成などの作業を望まれる場合は、必要に応じて、出席者の活動内容の情報を CRM に送信できます。HubSpot API を使用すると、データを保持する連絡先プロパティにアクセスできるため、イベント固有のデータがプッシュされ、CRM 上でのフィールドが上書きされることになります。この点は十分に留意ください。

カスタム連絡先プロパティの使い方

1. アクティブリストを作成し、「ON24 Registered (ON24 登録済み)」、「ON24 Attended Live (ON24 ライブで参加)」、「ON24 Attended On-demand (ON24 オンデマンドで視聴)」の各フィールドを使って、アクティブリストに値を入力するための規則を以下のように設定します。これらのリストは動的です。フィールドが更新されると自動的に更新されます。これらのリストを作成する際には、「contains any of (いずれかを含む)」ロジックを使用する必要があります。

The screenshot shows the ON24 interface for configuring a static list. At the top, there is a navigation bar with 'Contacts', 'Conversations', 'Marketing', 'Sales', and 'Service' menus. Below the navigation bar, there is a breadcrumb link '< Back to lists' and a title 'Whatever Webinar name you want to give' with an edit icon. Underneath the title, it says 'Estimation: - contacts'. The main content area shows a filter configuration for a static list. The list is named 'Active list'. Below the list name, there is a '< Back' link and the title 'ON24 Registered'. The filter is set to 'contains any of' (indicated by a selected radio button). The filter value is '1234567' with a red arrow pointing to the text 'イベントID' (Event ID). Other filter options include 'is equal to any of', 'is not equal to any of', 'doesn't contain any of', 'starts with any of', 'ends with any of', and 'is known'.

2. 登録トリガーを作成します。このオプションは、連絡先が登録した後、またはウェビナーに出席した後、実行するアクションがある場合に適しています。また、利用可能なアクティブリストの数に制限がある場合も、このオプションが適しています。
 - 各 ON24 フィールド（ON24 Registered（ON24 登録済み）、ON24 Attended Live（ON24 ライブで参加）、ON24 Attended On-demand（ON24 オンデマンドで視聴））に静的リストを作成します。
 - 登録トリガーとして ON24 フィールドを使用し、ワークフローを作成します。フィルター条件には「contains（含む）」を使用します。
 - 静的リストをワークフローに追加します。
 - 追加のアクションがあれば追加して、ワークフローを完成させます。

Contacts ▾ Conversations ▾ Marketing ▾ Sales ▾ Service ▾ Workflows Reports ▾

Back to workflows ON24 Webinar Registered ✎

Alerts Set goal

Actions Settings Performance History

100%

How do you want to trigger this automation?

Set enrollment triggers

静的なリスト

Add to list AmysList

Enrollment triggers

Trigger criteria:

Back

Contact property

ON24 Registered

is equal to

not equal to

does not contain

starts with

ends with

contains イベントID

1234567 x

is known